

人口普查電子化 便捷不漏算

By 李哈（世界日報舊金山社），12/24/2019

Q：聽說2020年的人口普查可以上網填了？

A：是的，這是史上第一次全美民眾都可以使用網路問卷、在線填寫來參加人口普查。民眾也可以打電話參與。如果仍然想要使用紙質問卷手寫也可以選擇紙質問卷。

Q：我要怎麼選擇上網填？還是紙本問卷填？

A：政府會在3月12日開始，向家庭住址寄出信件，邀請居民在線或者使用紙本參與人口普查。如果家庭4月中旬之後沒有在線回應的話，那麼政府將會寄出紙質問卷。如果5月中旬該住址始終未有回應，那麼政府將會派出人口普查員登門。

Q：現在可以試一下網絡問卷的流程，或者可以撥打電話參與人口普查了嗎？

A：還不行。明年3月人口普查的網站和電話服務才會上線。但現在可以預覽人口普查的問卷內容，全部問題和明年將會見到的問題是一樣的。問卷樣本（繁體中文版）地址：

<https://www2.census.gov/programs-surveys/decennial/2020/resources/language-materials/guides/Chinese-Traditional-Guide.pdf?#>

Q：沒有電腦只有手機的話也可以參與嗎？會有應用程式APP嗎？

A：手機可以直接撥打電話，通過語音口述來參與人口普查，有說中文（粵語與國語均有）的接線員。手機上也可以使用瀏覽器，打開人口普查的網站進行填寫。本次人口普查沒有推出應用程式APP。

Q：如果沒有電腦，或者不太會用電腦的話，怎麼辦？

A：人口普查局將和眾多當地的政府公營機構、社區組織合作，為居民提供電腦和網絡，並且會有受過訓練的工作人員現場幫助。以舊金山為例，許多圖書館、公立學校和社區組織都將會在人口普查期間開放，為民眾提供電腦和網路。市府民政及移民辦公室（OCEIA）也準備了全市的人口普查幫助中心可以提供協助。

Q：舊金山華埠內有沒有哪裡可以用電腦？

A：有的。舊金山市立大學（City College）的華埠分校（地址：808 Kearny St），將為有需要的民眾提供語言翻譯服務以及電腦使用協助。校園明年具體的開放時間段仍未有詳細安排，有最新消息本專欄將會及時公布。此外，舊金山市立圖書館的華埠分館也有電腦可以開放給公眾使用。華協中心等社區組織也會幫助散房家庭填寫，確保不漏算。詳細的安排都將會在明年公布。